Madrid, 24 de febrero de 2020

RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE CONSULTORÍA TÉCNICA

"Definición e Identificación Talento en contextos multipaís"

Preparado por

DEVELOPING ORGANIZATIONS PELLO YABEN

Patrocinado por:

Allianz Care

STERLING LEXICON

1. DEFINICION DE LA ACTIVIDAD

Objetivo:

- Elaborar un pequeño CUESTIONARIO de información a solicitar a un empleado con el fin de conocer su perfil de movilidad internacional.

Metodología:

- Trabajo individual (10'): señala los asuntos clave que necesitas conocer acerca del empleado y que debe ir en el cuestionario.
- Pequeños grupos (40'): se elaboran elementos de ese cuestionario y se escriben en un rotafolio
- Exposición de cada grupo (20'). Cada equipo expone el trabajo realizado

Entregable final:

- Con el trabajo realizado, elaboramos una propuesta de cuestionario que os será enviado.

2. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se ha elaborado la siguiente documentación:

1.- Objetivo del Cuestionario
2.- Aspectos a tener en cuenta
3.- Metodología y procedimiento recomendado
4.- Cuestionario de movilidad internacional

1.- Objetivo de este cuestionario

Contar con una información individual, actualizada, básica y veraz de la disposición y capacidad inicial a la movilidad internacional de las personas que conforman la plantilla con el fin de poder establecer una primera vinculación entre necesidad de movilidad de la empresa y disposición inicial de las personas a esa necesidad y poder, así, consolidar información global de la empresa en relación a este factor.

2.- Aspectos a tener en cuenta

- **Utilidad de esta información en las empresas**. Un aspecto a destacar es que el 100% de las personas que participan en el seminario no cuentan en sus empresas de un cuestionario de este tipo, al mismo tiempo que señalan la utilidad e interés de contar con una herramienta como esta.
- **Tipo de información a recopilar en este cuestionario**: Esta información nos facilita la primera aproximación de la disposición de las personas. De modo que, una vez detectada esta primera disposición, se deberá concretar y profundizar en cada caso concreto a través de otros procedimientos.

- Por ello, no conviene incorporar en este primer cuestionario preguntas recopilatorias de mayor concreción y profundidad, que corresponden a una segunda entrevista más a fondo. O al menos hay otras preguntas que en esta primera aproximación no conviene hacerlas de manera explícita. Por ejemplo, la disposición a la "movilidad funcional". Este es un concepto que conviene a veces aclararlo a la gente, no así a quienes trabajamos en estos aspectos. Por ello, al igual que en el caso del tema del retorno, que viene a continuación, no conviene hacer la pregunta de manera explícita y directa sino establecer un lugar donde pueda ´la persona indicar los aspectos importantes a considerar en su opción de movilidad, y si para esa persona es importante este tema, ya lo indicará si quiere.
- Por otro lado, solicitar de manera prematura o previa información que conviene recopilar quizá en un paso posterior, es mejor evitarla de manera directa y dejar, eso sí, opción a que la persona lo señale o comente. Por ejemplo, saber si el "retorno" es una condición ineludible o no, o qué posiciones aceptaría en el retorno, o su disposición a ser localizado, etc. En estos casos, en vez de hacer la pregunta directa, conviene facilitar a la persona un espacio donde pueda señalar aspectos clave para aceptar la movilidad, de modo que sea la persona la que decida comentar o no lo del retorno o la localización, etc. Y así con otros asuntos, de modo que dando un lugar para señalar en genérico evitamos que se tenga que decantar antes de poder seguir profundizando.
- Evitar preguntas que, por elección, deja fuera otras opciones. Por ejemplo, al preguntarle por "áreas funcionales de interés", además de que puede ser muy diferente la respuesta y es complicado establecer una lista predeterminada, no nos da una información relevante sino parcial, de modo que si hacemos búsquedas por tipo de actividad funcional de interés, dejemos personas fuera.
- ¿Debemos recopilar información de las competencias clave de movilidad en este primer cuestionario? No se recomienda, ya que es prematuro y sólo sería una autoevaluación, y debido a que es una primera aproximación, seguramente su autoevaluación se va a distorsionar en función de su interés o no por la movilidad.
- Hay ciertas dudas acerca de incluir aspectos de movilidad nacional también. Si a la empresa le interesa, puede adaptar este cuestionario a un ámbito también nacional.
- Del mismo modo, no es un cuestionario de valoración ni de idoneidad, de modo que incluir preguntas para recabar información acerca de experiencias positivas o negativas, o la autovaloración en competencias o habilidades (salvo idiomas) es algo que puede quedar para otro paso posterior.

- **Tipo de preguntas.** Las preguntas en este primer cuestionario deben de ser directas, es decir, no deben de ser preguntas interpretativas o con algún tipo de inferencia.

Por ejemplo, evitar preguntas que generen respuestas que pueden ser interpretadas, con el consiguiente riesgo en la interpretación. Por ejemplo, preguntas como "¿Has viajado por el mundo?" o "¿Cómo definirías una persona creativa, flexible, innovadora…?" son preguntas a partir de las cuales quisiéramos sonsacar información de interés, pero se recomienda no utilizar porque el cuestionario debe de ser directo, denotando confianza y transparencia por ambas partes.

En definitiva, se trata de realizar las preguntas del mismo modo que nos gustaría a nosotros/as que nos las hicieran: desde la transparencia.

- **Evitar terminología técnica**: localización, local+, expatriación, etc. Utilizar un lenguaje comprensible por la persona receptora.
- **Evitar convertirnos en psicólogos o especialistas en test**.
    - Estamos recabando información, no interpretando ni analizando a las personas.
    - En ocasiones nos interesa la subjetividad de la persona que responde, de modo que sea la persona quien juzgue su disposición, y no la empresa a través de su información.
    - Esto ocurre en el caso de la situación familiar, por ejemplo: puede que la persona tenga pareja e hijos/as y sin embargo esté dispuesto a la movilidad; por el contrario, una persona sin familia puede no tener disposición a la movilidad, de modo que es mejor quesea la persona la que juzgue su disposición o no independientemente de la situación familia.
    - Evitar utilizar las respuestas de la persona en su contra. Una empresa que no gestiona la confianza pone en riesgo la validez y fiabilidad de la información suministrada por las personas. Es responsabilidad de la empresa generar esa confianza y actuar en consecuencia.
- **LOPD**. Asegurar que este cuestionario no vulnera la LOPD, de modo que incluir alguna autorización o advertencia en el tratamiento de la información en línea con los procesos de la empresa en estos aspectos de protección de datos.
- **Soporte tecnológico**. Es muy importante el soporte tecnológico y cómo realizar la comunicación con las personas, dispositivos móviles

3.- Metodología y procedimiento recomendado

- **Alcance**: Este cuestionario debiera ser aplicado a todas las personas cuando se incorporan a la empresa, así como a la plantilla actual, y debiera ser actualizada la información anualmente.
- **Contenido**. El presente cuestionario recopila información de los aspectos considerados clave por las personas participantes en esta dinámica:
    1. ¿Eres una persona dispuesta a la movilidad?
    2. ¿Alguna limitación temporal?
    3. ¿A qué lugares prefieres no ir?
    4. ¿Has tenido experiencia internacional previa?
    5. ¿Cómo andamos de Idiomas?
    6. ¿Cómo es tu situación personal / familiar?
    7. Otros aspectos a considerar desde SU punto de vista

- **Accesibilidad y funcionalidad**. Cuestionario accesible en aplicación móvil o a través de la intranet. Es decir, se recomienda una plataforma que dé autonomía a la persona y lo rellene sin ningún tipo de participación desde RRHH, lo que gana en agilidad.
- **Frecuencia**.
    - Incorporar este cuestionario al inicio de la actividad laboral de una nueva incorporación.
    - Incorporar este cuestionario en los procesos de actualización anual, o bianual, de información de empleado
- **Actualización**. El sistema debiera remitirle a la persona la respuesta dada la última vez y sólo modificar aquella información que haya cambiado, facilitando así el proceso de actualización.
- **Consolidación de la información**. Se recomienda contar con un sistema que consolide la información de la totalidad de la plantilla para controlar la realidad de la movilidad internacional en la empresa y poder establecer objetivos e iniciativas de mejora.

4.- Cuestionario de Movilidad Internacional

El cuestionario ha buscado resultar cercano a la persona que lo tiene que rellenar, de tal modo que el lenguaje empleado es directo y coloquial, alejado de tecnicismos y de una distancia que en este caso no se recomienda. De todos modos, se puede redactar igualmente acudiendo a formatos y estilos más serios o formales.

Aclaración: para la mayoría de las preguntas, además de la selección de la opción, puede incluir texto propio, y a estos espacios le concedería un máximo de palabras, en torno a 80 o 100.

INFÓRMANOS ACERCA DE TU DISPOSICIÓN A LA MOVILIDAD INTERNACIONAL (marca con una x la opción elegida)	
No tengo interés en la movilidad internacional	
Tengo poco interés en la movilidad internacional	
Tengo interés en la movilidad internacional	
Tengo mucho interés en la movilidad internacional.	
Tengo mucho interés en la movilidad internacional por ser uno de mis objetivos prioritarios	
En caso de que tu respuesta vaya en la dirección de mostrar interés en la movilidad internacional (da igual el grado de interés) puedes explicar las razones:	
Si ninguna de las opciones anteriores refleja tu punto de vista, describe aquí con tus propias palabras:	

RESPECTO A LA DURACIÓN DE LA MOVILIDAD

¿Alguna limitación o preferencia temporal?
Ordena tus preferencias del 1 al 8, siendo 1 la más preferible, y 8 la menos preferible

3 meses o menos	
Hasta 6 meses	
6 meses a 1 año	
Entre uno y dos años	
Entre uno y tres años	
Entre uno y 5 años	
Más de 5 años	
Sin limitación temporal	

Puedes aclarar aquí las razones de la elección si lo deseas

CUÉNTANOS TUS PREFERENCIAS GEOGRÁFICAS.

¿En qué lugares deseas preferentemente realizar la movilidad internacional? *(Indica Regiones amplias. Y si necesitas concretar más, indica los países)*

Región o país 1	
Región o país 2	
Región o país 3	

Puedes aclarar aquí las razones de la elección si lo deseas

¿A qué lugares NO irías? *(Indica Regiones amplias. Y si necesitas concretar más, indica los países)*

Región o país 1	
Región o país 2	
Región o país 3	

Puedes aclarar aquí las razones de la elección si lo deseas

¿HAS TENIDO EXPERIENCIA INTERNACIONAL PREVIA?	
PRIMERO INFÓRMANOS DE SI HAS VIVIDO O NO EN EL EXTRANJERO	
No he vivido nunca en otro país por motivos NO profesionales	
He vivido en otro país por motivos NO profesionales	
País o Región 1. ¿Dónde?	
¿Cuánto tiempo?	
Menos de 6 meses	
Entre 6 meses y 1 año	
Entre uno y 2 años	
Entre 2 y 3 años	
Más de 3 años	
País o Región 2. ¿Dónde?	
¿Cuánto tiempo?	
Menos de 6 meses	
Entre 6 meses y 1 año	
Entre uno y 2 años	
Entre 2 y 3 años	
Más de 3 años	
País o Región 3. ¿Dónde?	
¿Cuánto tiempo?	
Menos de 6 meses	
Entre 6 meses y 1 año	
Entre uno y 2 años	
Entre 2 y 3 años	
Más de 3 años	
Puedes aclarar aquí los aspectos que desees:	

RESPECTO A LA MOVILIDAD POR MOTIVOS PROFESIONALES	
No tengo experiencia en movilidad internacional	
He tenido experiencia de movilidad internacional inferior a 6 meses	
He tenido experiencia de movilidad internacional inferior a 1 año	
He tenido experiencia de movilidad internacional entre uno y 2 años	
He tenido experiencia de movilidad internacional entre 2 y 3 años	
He tenido experiencia de movilidad internacional entre 3 a 5 años	
He tenido experiencia de movilidad internacional de más de 5 años. ¿Cuántos?	
Puedes aclarar aquí los aspectos que desees:	

EN CASO DE HABER TENIDO EXPERIENCIA EN MOVILIDAD INTERNACIONAL, CUÉNTANOS	
País o Región 1. ¿Dónde?	
¿Cuánto tiempo?	
Menos de 6 meses	
Entre 6 meses y 1 año	
Entre uno y 2 años	
Entre 2 y 3 años	
Entre 3 y 5 años	
Entre 5 y 10 años	
Más de 10 años	
País o Región 2. ¿Dónde?	
¿Cuánto tiempo?	
Menos de 6 meses	
Entre 6 meses y 1 año	
Entre uno y 2 años	
Entre 2 y 3 años	
Entre 3 y 5 años	
Entre 5 y 10 años	
Más de 10 años	
País o Región 3. ¿Dónde?	
¿Cuánto tiempo?	
Menos de 6 meses	
Entre 6 meses y 1 año	
Entre uno y 2 años	
Entre 2 y 3 años	
Entre 3 y 5 años	
Entre 5 y 10 años	
Más de 10 años	

SITUACIÓN PERSONAL / FAMILIAR	
Si su situación familiar / personal impide la movilidad internacional (¿qué tipo de movilidad)	
Mi situación personal / familiar no es ningún impedimento para la movilidad internacional	
Mi situación personal / familiar apenas dificulta para la movilidad internacional	
Mi situación personal / familiar dificulta la movilidad internacional	
Mi situación personal / familiar impide la movilidad internacional	
Algún comentario para aclarar tu respuesta:	

QUÉ ASPECTOS SE DEBEN DE SOLVENTAR O ASEGURAR PARA ACCEDER POR TU PARTE A LA MOVILIDAD INTERNACIONAL.

Y ANTES DE TERMINAR, ¿CÓMO ANDAMOS DE IDIOMAS?	
Idioma:	
Competencia básica	
Competencia básica limitada	
Competencia básica profesional	
Competencia profesional completa	
Competencia bilingüe o nativa	
Idioma:	
Competencia básica	
Competencia básica limitada	
Competencia básica profesional	
Competencia profesional completa	
Competencia bilingüe o nativa	
Idioma:	
Competencia básica	
Competencia básica limitada	
Competencia básica profesional	
Competencia profesional completa	
Competencia bilingüe o nativa	
Idioma:	
Competencia básica	
Competencia básica limitada	
Competencia básica profesional	
Competencia profesional completa	
Competencia bilingüe o nativa	
Idioma:	
Competencia básica	
Competencia básica limitada	
Competencia básica profesional	
Competencia profesional completa	
Competencia bilingüe o nativa	